

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (nr...../...../.....//.....) wypełnia sklep

Sporządzona w dniu:, miejscowość:.....;
dla sklepu internetowego trekkersport.com.pl

Trekker Sport M. Gajda, J. Drzewiński
ul. Powstańców Wielkopolskich 12b, 61-895
Poznań tel: +48 61 8537 532;
e-mail: reklamacje@trekkersport.com.pl

1.Imię i Nazwisko reklamującego:

2.Adres:,kod pocztowy.....
miejscowość..... telefon:e-mail:

3.Data nabycia towaru:

4.Nazwa towaru:

5.Dowód sprzedaży: Paragon / Faktura / inny:

6.Dokładne wymienniki wad:

.....
.....
.....
.....

7.Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....
.....

8.Żądanie reklamującego: Naprawa / Wymiana / Zwrot Gotówki

Reklamacja zostanie przyjęta do rozpatrzenia po otrzymaniu przesyłki z reklamowanym produktem i jednocześnie informujemy Państwa, że czas rozpatrzenia to 14 dni od daty otrzymania przesyłki. W celu otrzymania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji prosimy o kontakt telefoniczny lub e-mailowo po upływie terminu 14 dni. W przypadku uznania reklamacji czas na naprawę lub wymianę zgodnie z przepisami nie jest określony. Jest on określony umownie jako: „Czas niezbędny do usunięcia usterki lub wymiany na inny produkt”. Standardowo jednak staramy się żeby klient otrzymał produkt, lub zwrot należnej kwoty nie później niż w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji.

Podpis klienta

.....

.....
Podpis i pieczęć
Osoby przyjmującej reklamację

Reklamowany produkt można odesłać na adres:
Sklep Trekker Sport
ul. Powstańców Wielkopolskich 12b
61-895 Poznań

ZWROT KWOTY ZA PRODUKT REKLAMACYJNY

W wyniku uznania reklamacji i niemożności wymiany produktu na inny, proszę o zwrot kwoty za produkt reklamowany w wysokości kwoty zakupu na podstawie załączonego dokumentu sprzedaży Paragon / FV nr z dniana konto bankowe:

Imię i nazwisko:

Podpis klienta

.....